

# MOXO 用户服务协议

最近更新：2025 年 10 月 28 日

欢迎访问 MOXO 平台 (<https://app.moxo-test.cn/>, “本平台”)！《MOXO 用户服务协议》(包括更新版本和补充协议, 合称“本协议”)是您与广州瑞络科技开发有限公司 (“我们”)关于使用本平台所提供的开展注意力评估相关的服务 (合称“平台服务”) 的法律协议。

在完成注册程序或以任何方式使用平台服务前, 请您务必仔细阅读并透彻理解本协议, 在确认充分理解后选择接受或不接受本协议; 一旦您完成“同意条款并注册”或开始以其他方式使用平台服务, 即表明您已阅读并同意受本协议的约束。如您不同意本协议或其中任何条款约定, 请您不要进行下一步并停止注册程序。

您确认, 在您完成注册程序或以其他我们允许的方式实际使用平台服务时, 您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力 of 自然人、法人或其他组织。若您为未成年人或限制民事行为能力人, 则您不具备前述资格, 您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

本协议中与您的权益可能存在重大关系的条款 (包括但不限于免除我们责任的条款、限制您权利的条款、争议解决条款及司法管辖条款等), 我们已采用字体加粗等方式来特别提醒您, 请您留意重点查阅。请您确保您在使用平台服务前已仔细阅读、充分理解并毫无保留地接受本协议所有条款。

## 1 定义

- 1.1 “注册用户”, 指包括注册获得本平台账号的用户 (以下简称“主用户”), 以及通过主账户邀请在主账号名下所注册的附属账号 (以下简称“附属用户”)。
- 1.2 “受试者”, 是指通过注册用户所购买的平台服务而接受评估测试的个人。
- 1.3 “专业用途”, 是指平台服务用于辅助评估注意力缺失症状的活动。

## 2 协议效力

- 2.1 您理解并同意: 在您点击同意本协议、完成全部注册程序、登陆或以我们允许的其他方式实际使用平台服务时, 无论您是否与我们另行签署协议 (通过引用的方式引入本协议), 即表示您已充分阅读、理解并同意本协议的全部内容。如您不同意本协议或其中任何条款的约定, 您应立即停止注册程序并停止使用服务。
- 2.2 您理解并同意: 如您代表任何法律实体 (包括但不限于公司、合伙企业、非营利组织或政府机构) 注册或使用平台服务, 您声明并保证: 您拥有充分的法律授权代表该等实体接受本协议的约束, 并有权限使该实体受本协议的约束。

- 2.3 您理解并同意：我们在本平台上已经发布或将来可能发布的所有各类规则、声明、通知及其修改，无论是否单独通知您，均构成本协议的补充协议，是本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。如您不同意前述规则、声明、通知或其修改，应当立即停止使用平台服务。如您继续使用平台服务，即视为您同意上述补充协议。
- 2.4 我们有权根据国家法律法规的更新、产品和服务规则的调整需要不时地制订、修改本协议，并提前在本平台进行公示。如您不同意修改后的本协议，您有权停止使用平台服务。如您继续使用平台服务的，即表示您已充分阅读、理解并同意修改后的本协议全部内容。在发生有关争议时，以本协议最新的版本内容为准。
- 2.5 如果您要求我们定制、修改或以其他方式调整相关平台服务的使用条件或功能，您可能需要与我们及/或我们的关联公司另行签订协议，或以其他方式遵守任何相关平台服务的附加条款和/或条件、限制和约束（合称“特定条款”）。如果本协议与特定条款之间存在任何冲突或不一致，则仅就有关的平台服务而言，特定条款应优先于本协议。特定条款未提及之处，参照使用本协议。
- 2.6 我们在本平台提供的报告或信息，仅可用于辅助注意力缺陷多动症的诊断活动，不能替代任何专业的医疗或精神病学建议，如您有任何健康方面的问题，我们建议您咨询专业的医生。

### 3 账号注册

- 3.1 为使用本平台的服务，您需按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议、完成全部注册程序并遵守本条款的其他条件。您在本平台注册账号时应按照本平台届时要求提供资料和注册信息，并保证前述资料和信息合法、真实、准确、完整、有效。您提供的资料和信息有任何变动，应及时进行更新。您设置的账号是您用以登录并以注册用户身份使用本平台的凭证。
- 3.2 您确认并承诺，您不是任何国家、地区或国际组织实施的贸易限制、经济制裁或其他法律法规限制的对象，也未直接或间接为前述对象提供资金、商品或服务，否则您应当停止使用我们提供的服务。同时，您理解违反前述要求可能会造成您无法正常注册及使用平台服务。
- 3.3 在注册、使用和管理账号时，您应保证注册账号及后续修改时填写的身份信息的真实性和准确性。未经他人明确的许可，您不得用他人名义（包括但不限于冒用他人姓名、名称、字号、头像等或采取其他足以让人引起混淆的方式）注册账号，不得恶意注册账号（包括但不限于频繁注册、批量注册账号等行为）。
- 3.4 我们有权对您提交的注册信息进行审核。如果您以虚假信息骗取账号注册，或您的注册信息存在违法和不良信息的，我们有权采取通知限期改正、不予通过注册、暂停账号使用、注销账号等措施，您应自行承担因此产生的相关后果。

## 4 附属用户的创设与管理

4.1 主用户有权在主用户账号名下邀请并创设附属用户账号，但需遵守以下规则：

- (a) 主用户与附属用户共享主用户账号名下所购买的所有平台服务。
- (b) 附属用户仅可访问、操作其自身账号内的一切数据，包括受试者信息及关联测试结果；主用户可访问、管理其名下全部附属用户账号内一切数据，包括受试者信息及关联测试结果。

4.2 您声明并保证：

- (a) 所有附属用户均隶属于主用户所代表的同一法律实体（“主用户法人实体”）；主用户已获得主用户法人实体的充分授权，授权范围包括：
  - (i) 创设及删除附属用户账号；
  - (ii) 分配附属用户账号的访问权限；
  - (iii) 代表该主用户法人实体行使数据控制者权利（如访问、导出、处置附属用户数据）。
- (b) 主用户已获得主用户法人实体的充分授权管理附属用户（包括创设、数据访问、账号删除及权限分配）。
- (c) 主用户对附属用户数据的所有操作仅用于主用户法人实体的合法目的，且符合该实体向数据主体（受试者）告知的隐私政策等个人信息处理规则。

4.3 针对附属用户账号，我们保留限制主用户可创设的附属用户数量的权利。

## 5 账号使用与管理

5.1 您仅可使用注册账号用于受试者评估并生成报告，除向受试者和/或其监护人提供评估和报告外，您不得向任何第三方提供任何服务和内容，亦不得将本平台和/或平台服务用于任何商业用途。

5.2 我们将基于您和/或受试者提交的数据向您提供评估报告，除基于内部专业用途使用、复制、修改报告（包括向受试者和/或其监护人提供评估报告）外，您不得基于任何其他用途复制、修改、使用评估报告。通过使用平台服务，您确认并同意：我们可将受试者和/或您在评估过程中及评估报告中提供的汇总和/或匿名化的数据与信息，用于业务、市场营销、研究及内部用途。

- 5.3 您应当妥善使用及保管自己的账号。以您账号名义所实施的一切活动将全部由您负责，包括但不限于您在本平台上进行的任何创建受试者、为受试者提供评估测试等操作行为可能引起的一切法律责任。您须重视账号登录信息保护，如您发现他人未经许可使用您的账号时，您应立即通知我们。因您保管不当等自身原因或其他非我们原因导致遭受盗号或账号登录信息丢失，您应自行承担相应责任。
- 5.4 当您作为主用户不再使用网站服务时，您可以申请注销您的账号，但前提是：（1）您仅能申请注销您本人的账号；（2）您仍应对您在注销账号前且使用平台服务期间的行为承担相应责任；（3）注销成功后，账号记录、功能等将无法恢复或提供。如您需要注销您的账号，请通过第 15 条所述的联系方式提出申请进行注销。我们会在完成身份验证和核实后，及时协助注销账号。

## 6 服务使用规范

6.1 您通过本平台，可以享受以下服务：

- (a) 根据您的需要购买平台服务的使用次数，对注意力指标进行测试和评估；
- (b) 根据第 4 条创设和管理附属用户账号；
- (c) 建立受试者信息，并邀请受试者在线通过本平台对注意力持续性进行测试和评估，我们将向您提供基于受试者在评估过程中所提供的数据，以及由此产生的评估报告（“评估报告”）；
- (d) 参加 MOXO d-CPT 相关的培训课程，学习如何协助受试者进行测试、解释报告、管理账号及购买测试产品；
- (e) 获得关于注意力领域最新的研究及咨询报告。

您理解并确认，我们可能会委托或聘用第三方服务商提供上述部分服务内容，您在使用该等服务时除了遵守本协议的约定外，还应遵守第三方服务商的相关协议、规则和政策（如适用）。

尽管有上述约定，我们可能会不时调整、修改、更新、替换或补充上述服务内容。网站服务的具体内容应以我们不时更新的具体服务内容为准。

6.2 您知悉并承诺，在使用本平台的过程中应遵守相关法律法规，不得制作、复制、发布、传播下列信息：

- （一）反对中国宪法确定的基本原则的；
- （二）危害国家安全，泄露国家秘密的；
- （三）颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动分裂国家，破坏国家统一的；
- （四）损害国家荣誉和利益的；
- （五）宣扬恐怖主义、极端主义的；
- （六）宣扬民族仇恨、

民族歧视，破坏民族团结的；（七）煽动地域歧视、地域仇恨的；（八）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；（九）编造、散布谣言、虚假信息，扰乱经济秩序和社会秩序、破坏社会稳定的；（十）散布、传播淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；（十一）危害网络安全、利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益的；（十二）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；（十三）对他人进行暴力恐吓、威胁，实施人肉搜索的；（十四）涉及他人隐私、个人信息或资料的；（十五）散布污言秽语，损害社会公序良俗的；（十六）侵犯他人隐私权、名誉权、肖像权、知识产权等合法权益内容的；（十七）散布商业广告，或类似的商业招揽信息、过度营销信息及垃圾信息的；（十八）刻意使用字符组合以逃避技术审核的；（十九）其他含有违反法律法规、政策及公序良俗、干扰本平台正常运营或侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

如果您发布上述违法和不良信息内容，我们有权采取警示提醒、拒绝发布、删除信息、限制账号功能、注销账号、禁止重新注册等处置措施，并保存相关记录，且无须征得您的同意或提前向您通知。如您发布的违法和不良信息导致我们被相关政府部门问询、警告或处罚，我们有权要求您承担相应的赔偿责任。如果您对我们采取的处置措施存在异议的，您可以通过第 15 条所述的联系方式提出申诉，我们将相应进行核查处理。

### 6.3 在使用平台服务的过程中，您承诺并保证：

- (a) 您向本平台提交的所有注册、联系及受试者等其他信息真实准确，且已依法获得数据主体的充分必要同意（包括就不满十四周岁的受试者的个人信息获得其监护人同意）；
- (b) 您仅将服务用于本协议规定的专业用途，不作其他任何用途，也不会将其相关用于经营与我们竞争的业务；
- (c) 您应自行负责遵守各司法管辖区内的适用法律和法规，以确保对本平台和平台服务的所有访问和使用均符合这些法律和法规，且不侵犯第三方权利；
- (d) 您已根据适用法律的要求获得开展评估（包括对未成年人的评估）所需的认证和/或许可，并具备订立具有法律约束力合同的能力。
- (e) 您已获得必要同意以允许我们使用评估、报告和个人数据以改进服务；
- (f) 以您账号名义使用平台服务的任何个人已获得您的合法授权，且您将全权负责该等个人在本平台上的一切活动。
- (g) 您将遵守所有适用的进出口管制、贸易限制与经济制裁相关法律法规；
- (h) 您应根据本协议以及您在购买具体服务时确认的相关条款和条件，履行及时付款、服务管理等责任。

6.4 在使用平台服务的过程中，您不得从事或协助、授权他人从事下列任何行为：

- (a) 提供虚假信息注册或者注册仿冒、混淆他人的账号（包括但不限于冒充其他单位或个人），对外展示或者发布让人对其身份容易产生混淆、误解的内容；
- (b) 通过任何手段恶意注册本平台账号，包括但不限于以牟利、炒作等为目的注册多个账号；
- (c) 通过任何手段或工具修改、破坏、窃取、替换、侵入本平台的服务器、软件、数据库等系统或干扰本平台的正常运行；
- (d) 利用自有或第三程序等工具监视或通过复制、传播、展示、镜像、下载等方式擅自使用本平台内的任何内容；
- (e) 以窃取等手段侵犯他人商业秘密等知识产权；
- (f) 侵犯他人的名誉、隐私和其他合法权益；
- (g) 未经我们和其他相关权利方的许可，擅自将从本平台获取的产品（包括软件及技术）、服务、资料、直播、视频、信息或内容出售、出租、出借、授权、转让给其他第三方使用，无论是否从中获利；
- (h) 对本平台进行反向工程、反向汇编、反向编译或者以其他方式尝试获取本平台的源代码，或者将通过上述方式获取的任何内容、资料及其改写、编辑、衍生的内容在任何媒体上直接或间接地发布、传播、运营、许可、转让或再发行。

## 7 内容

7.1 本平台和/或平台服务可能会提供某些类型的内容，包括但不限于通过本平台和/或平台服务提供的任何（个人）数据、图片、照片、受试者名单，以及上述内容的任何修改或衍生内容。

7.2 本平台可能允许您添加某些内容和/或数据。所有由注册用户添加的内容统称为“**用户内容**”。您对通过平台服务提交的任何用户内容负全部责任，并声明和保证该等用户内容符合所有适用法律，且您已拥有通过平台服务提交该等用户内容所需的一切合法权利，包括在适用法律要求下就儿童数据获得监护人同意的权利，同时保证该等用户内容不侵犯或违反任何第三方的知识产权、隐私权、公众权或人格权。我们无义务接受、展示、审核或保存任何用户内容。此外，我们保留在无需通知的情况下出于任何原因移除并永久删除任何内容（包括任何注册用户提交或修改的用户内容）的权利。我们不认可任何用户内容或其中表达的任何观点、建议或意见，并明确表示不对任何用户内容承担任何责任。

- 7.3 我们可自行决定是否对用户内容进行监控，以识别不当或非法行为，包括通过自动化手段进行监控；但我们保留将用户内容视为用户自行存储内容的权利，因此除非我们明确接到违反行为的通知，我们并不承担对该类用户内容进行编辑管理的义务。我们有权在任何时间、无需通知的情况下，对初步判断不当或非法的用户内容进行编辑、删除、篡改、修改或移动。此外，我们有权在任何时间、无需通知的情况下，拒绝传输、发送、发布或传播任何用户内容（包括拒绝注册用户通过第三方分发该内容）。
- 7.4 本平台上的内容来源多样，包括受试者和附属用户。**您理解并同意，我们不对任何用户内容的准确性、实用性、安全性或知识产权承担责任。无论采取何种法律行动形式，我们均不对其他用户（包括未授权用户）的行为或不作为承担任何责任，无论其行为是否发生在服务使用期间。**
- 7.5 我们承诺对您注册账户或使用平台服务时提交或知悉的信息采取保密措施，不向第三方披露您的信息，但以下情形除外：
- (a) 依据本协议或您与我们和/或其关联公司之间其他服务协议、合同、在线条款等规定可以提供的；
  - (b) 依据法律法规的规定或行政、司法等职能部门要求应当提供的；
  - (c) 在不违反本协议条款约定的前提下，该保密信息已经公开或能从公开领域获得；
  - (d) 为向您提供平台服务所必需。

## 8 知识产权声明

- 8.1 除非另有约定，本平台内的所有产品（包括软件及其技术）、资料、程序、数据及其他信息包括但不限于图标、图表、图片、标识、直播、音频、视频、色彩组合、界面设计、版面框架、文字等（除依法应由相关权利人享有权利的内容）的所有权利（包括版权、商标权、专利权、商业秘密及其他相关权利）均归我们或我们的关联公司所有，受法律保护，任何单位或个人未经我们事先授权均不得擅自使用。本协议中的任何内容均未授予您使用我们或任何第三方任何商标、服务标志、标志或商号的任何权利。
- 8.2 除非法律另有规定或本协议明确约定，未经我们事先授权，您不得直接或间接通过任何单位或个人以任何方式（包括但不限于通过机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载、转载、引用、链接、抓取）直接或间接地获取或使用本平台的任何信息和内容。
- 8.3 通过提交或发布任何用户内容，您即授予我们及其继承者一项全球范围的、非独占的、免版税的、永久性的、可再许可的、可转让的许可，以便在本平台和/或平台服务上或与其相关的情境中，在本协议及《MOXO 隐私政策》范围内提供平台服务以及改进平

台和/或平台服务，使用、复制、分发、传输、修改、创作衍生作品、展示和演示该等用户内容。

## 9 隐私

当您使用平台服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。我们将按照《中华人民共和国个人信息保护法》等相关规定处理和保护您和/或受试者的个人信息。请阅读我们的《MOXO 隐私政策》以了解我们如何收集、使用、共享、存储或以其他方式处理您的个人信息。

## 10 免责声明与责任限制

- 10.1 您对本平台和平台服务的使用完全出于您自己的判断并承担风险。虽然我们会尽合理努力提供有价值 and 实用的内容，但我们不就任何内容作出任何保证或声明。我们不保证您会认为平台服务和/或任何内容对您的需求具有参考价值或实用性。
- 10.2 您理解并同意，除适用法律另有规定外，我们对平台服务、内容（包括用户内容）不作任何明示或暗示的承诺和保证，包括但不限于适用某一特定用途、有效性、准确性、可靠性、完整性、及时性、稳定性、持续性、安全性、保密性等方面的明示或暗示的承诺和保证。
- 10.3 我们不保证所提供的评估报告对您、受试者及其父母和/或监护人具有实用价值。您应对基于评估报告所采取的任何行动（包括您通知受试者及其监护人的行为）负全部责任。做出任何决策时，您、受试者及其监护人应考虑评估报告中提供的信息和/或建议可能无法准确反映当前或未来情况的可能性。平台服务及其评估和报告仅作为辅助工具，旨在帮助您评估受试者的状况。平台服务不得且不应作为评估受试者的唯一工具或方法。
- 10.4 在适用法律允许的范围内，无论您是通过口头还是书面形式从我们处获得的任何建议或信息，均不构成本协议未明确说明的任何保证。如果您选择依赖该等信息，您将自行承担一切相关风险。
- 10.5 我们不对本平台、内容和/或平台服务中的错误、遗漏、中断、删除、缺陷、操作或传输延迟、通信线路故障、盗窃、破坏、未经授权的访问或篡改承担任何责任，您也不得就此对我们提出有效索赔。我们不对任何电话网络或线路、计算机在线系统、服务器或服务提供商、计算机设备、软件的故障，因技术问题或互联网及网站和/或服务部分区域的流量拥堵导致的电子邮件发送失败承担责任，包括因参与或下载与网站和/或服务相关材料而对用户或任何计算机造成的任何损害或伤害。
- 10.6 无论在任何情况下，我们或我们的任何高级职员、董事、员工或代理均不对您因使用本平台、平台服务、内容及评估报告而产生的任何损害承担责任，包括但不限于间接的、附带的、特殊的、惩罚性的或后果性的损害赔偿，无论该等损害是否可预见，或我们是否已被告知此类损害的可能性。在不影响前述约定效力的前提下，上述责任限

制将在适用司法管辖区法律允许的最大范围内适用，并且我们对您的最大累计责任在任何情况下均不超过您在提出相关索赔前十二个月内向我们支付的金额。

## 11 违约责任

11.1 您同意对我们及我们的员工、董事、高级管理人员、服务分包商和代理进行赔偿、抗辩并使其免于损害，赔偿范围包括因以下情形直接或间接产生的任何及所有索赔、损害赔偿、成本或费用（含合理律师费）：

- (a) 您或任何使用您账号的人员违反本协议条款；
- (b) 您违反任何法律或法规的行为；
- (c) 您侵犯任何第三方的权利；
- (d) 受试者及/或其监护人就平台服务及/或评估提出的任何索赔，以及根据本协议或法律规定应由您承担责任的任何其他事项。

11.2 如我们发现或收到第三方举报或投诉获知，您存在或涉嫌违反本协议约定的，我们依据其合理判断可以采取一切必要措施以减轻或消除您的行为造成的影响，且无须征得您的同意或提前向您通知。由此造成的损失及后果由您自行独立承担。前述必要措施包括但不限于以下一项或多项：

- (a) 更改、删除或屏蔽相关内容或活动；
- (b) 警告违规账号；
- (c) 变更、限制或禁止违规账号部分或全部功能；
- (d) 暂停、限制或终止您使用本平台的权利、注销您的账号等；
- (e) 向有关监管部门或国家机关报告；
- (f) 其他我们认为合理的措施。

## 12 通知送达

12.1 您应当向我们提供真实有效的联系方式（如您的手机号码），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被有效联系的状态。如果因提供的联系方式不确切，或未及时告知变更后的联系方式，使得重要通知无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的任何后果。

12.2 我们对于您所有的通知均可通过公告、系统通知或向您提供的联系方式发送短信等方式进行。该等通知于发送之日视为已送达用户。

### 13 适用法律及争议解决

13.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。

13.2 因本协议产生的或因您使用本平台而与我们之间产生的任何争议，如双方无法通过协商解决，则任何一方均可向广州市有管辖权的法院提起诉讼。

### 14 终止

您有权通过本协议提供的注销用户账号的方式终止本协议。您理解并同意，我们根据自身商业决策、政府行为、市场动向、不可抗力等原因可能会选择中止、中断及终止部分或全部网站服务。如有此等情形发生，我们会采取合理的方式并以合理的期限提前通知您，除法律法规另有规定外，我们不承担由此对您造成的损失。

### 15 联系我们

如果您对本协议或本平台有任何疑问、诉求、意见或建议，请随时发送电子邮件至 [moxo-test@moxotech.cn](mailto:moxo-test@moxotech.cn)。我们将在 15 个工作日内反馈。

### 16 其他

16.1 本协议中的标题仅为方便阅读而设，并不影响本协议中任何规定的含义或解释。

16.2 如果本协议中任何一条被视为废止、无效或因任何理由不可执行，本协议应视为可分割的且不影响任何其他条款的有效性和可执行性。