

MOXO 平台隐私政策

生效日期：2025 年 10 月 28 日

欢迎访问 MOXO 平台 (<https://app.moxo-test.cn/>, “本平台”) !

广州瑞络科技开发有限公司 (“本公司”或“我们”) 深知个人信息对您的重要性, 我们会尽全力保护您个人信息的安全。基于此, 我们制定本《MOXO 平台隐私政策》 (“本政策”), 帮助您充分了解在您使用本平台过程中, 我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息。

在您开始使用我们的产品和服务前, 请您务必先仔细阅读和理解本政策。其中, 与您的权益可能存在重大关系的条款我们已用加粗等形式予以提示, 请**特别关注**。本政策中涉及的专业词汇, 我们尽量以简明通俗的表述向您解释, 以便于您理解。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议, 您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。

如您使用或继续使用本平台 (包括但不限于主动向我们提供您的个人信息), 即意味着您同意本政策, 并且同意授权我们按照本政策收集、使用、共享、转让、委托处理、存储、公开披露和保护您的信息。如您不同意本政策, 请您立即停止使用本平台并避免向我们提供您的个人信息。

如您不具备完全民事行为能力, 请您在监护人陪同下仔细阅读并充分理解本政策, 并确保在征得监护人的明确同意后方可使用本平台项下的服务或向我们提供您的个人信息。若您提供的信息中含有他人的个人信息, 在向我们提供该等个人信息之前, 您需确保您已经取得合法且充分的授权。若您为企业法人, 则我们将可能收集您的账号操作人员的个人信息, 您承诺已经获得了合法且充分的授权, 代表您的账号操作人员知晓并同意本政策。为表述简洁, 以下将您及您的账号操作人员统称为“您”。

本政策将帮助您了解以下内容:

1. 本政策的适用范围及定义
2. 我们如何收集和使用您的个人信息
3. 我们如何共享、转让、委托处理和公开披露您的个人信息
4. 您的权利

5. 我们如何存储和保护您的个人信息
6. 我们对儿童个人信息的保护
7. 本政策的修订和更新
8. 联系方式
9. 其他

1 本政策的适用范围及定义

1.1 本政策适用范围

- (a) 本政策适用于我们通过本平台向您提供的辅助开展注意力评估相关的服务（“**本服务**”），包括我们专有的 MOXO™d-CPT 测试和报告。
- (b) 关于十四周岁未成年人（“**儿童**”）的个人信息保护，适用于《MOXO 儿童个人信息保护指引》。在《MOXO 儿童个人信息保护指引》的适用范围内，如其与本政策存在不一致或矛盾之处，请以《MOXO 儿童个人信息保护指引》为准。
- (c) 本政策不适用于其他第三方向您提供的产品或服务，您的信息处理及保护事宜应当适用该等第三方的隐私权政策或类似文件，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任。
- (d) 需要特别说明的是，作为本平台的用户，若您利用本平台的本服务，为您的用户再行提供服务，您应当依照相关法律要求另行与您的用户约定隐私权政策或类似法律文件。
- (e) 本平台亦面向医疗机构注册账号，并向这些机构提供服务。虽然医疗机构会向我们提供受试者的个人信息，以便受试者无需在本平台注册账号即可通过本平台接受测试，但医疗机构将保留对受试者个人信息的控制权和责任，在所述情况下，医疗机构应当依照相关法律法规的要求另行与该等受试者签署隐私权政策或类似法律文件。若您为受试者，请咨询您所在医疗机构的隐私声明以获取更多信息。

1.2 定义

- (a) “您”指任何客户或获准用户。
- (b) “客户”指使用本服务的任何机构、诊所、医疗机构或其他实体。
- (c) “获准用户”指客户指定的使用本服务的雇员或代表。
- (d) “受试者”指接受本服务测试的个人。
- (e) “个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- (f) “敏感个人信息”指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

2 我们如何收集和使用您的个人信息

2.1 我们如何收集您的个人信息

在您使用本平台服务期间，我们可能通过以下方式获取您的个人信息：

- (a) 您在使用本平台及/或服务期间主动向我们提供的个人信息，如您或您授权的主体在注册账号、购买服务等情况下填写的相应个人信息；
- (b) 在您使用我们的本平台及/或服务期间，我们主动收集的相关个人信息，如在您使用本平台的操作记录或其他日志类数据等。
- (c) 在特殊场景下，您可能会委托并授权我们的员工或者合作伙伴代您上传、提交相关个人信息，如您委托我们的员工协助您填写个人信息以注册账号。

我们收集个人信息的目的在于向您提供本服务，了解您的需求，建立、维持并发展双方的关系，并遵守法律法规和监管规定。为了向您提供本服务，您需要向我们提供或允许我们为下述目的或业务功能收集您的个人信息，如果我们需要改变收集个人信息的目的，我们将按照适用法律取得您的同意。

您可以通过附件的《个人信息收集清单》查看我们收集您个人信息的具体情况。

2.2 收集个人信息类型及用途

(a) 我们将向您收集实现本服务的基础功能的个人信息，此类信息为您须授权我们收集、使用的必要个人信息。如您拒绝提供相应个人信息，您将无法正常使用本服务的基础服务：

(i) **创建账户：**您需要向我们提供您的电子邮箱地址、手机号、姓名、称谓（包含性别或职业）、所在组织、所在国家或地区等信息，并创建密码，以创建本平台账号。我们会将在符合相关法律法规规定的前提下，使用您的这些用户信息。

(ii) **购买测试服务：**当您通过本平台购买测试服务时，为帮助您完成交易、保障交易安全、提供订单查询及售后服务，我们需要生成订单信息，载明您所购买的服务信息、订单编号、订单创建时间、订单金额、下单时间、付款时间。

(iii) **支付：**当您通过第三方支付机构（例如：微信支付、支付宝支付）购买测试服务时，您的支付指令由上述第三方支付机构直接进行处理，我们仅从上述第三方获得该笔订单是否支付成功的状态信息。

(iv) **受试者相关信息：**由于我们并不与任何受试者直接接触，您应确保针对该受试者的个人信息的处理活动已获得受试者的同意。受试者相关信息可能构成医疗健康类敏感个人信息，您应就该等个人信息的处理获得受试者的单独同意。特别是，对于不满十四周岁的受试者的个人信息，您应获得其父母或者其他监护人的同意。

- **创建受试者基本信息：**您可添加受试者的个人信息，必填内容包括受试者的姓名、性别、出生日期、电子邮箱，可选内容包括受试者的标识符、电话号码、地址、国家或地区、语言。如您拒绝向我们提供前述必填信息，我们将无法为您创建该名受试者，并为其提供测试服务。

- **受试者测试信息：**您可邀请受试者在线参加测试，我们将收集受试者的在线测试信息（如按键数据等），并结合受试者基本信息生成评估报告。请注意，单独的按键数据等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。

(b) 我们将向您收集实现本服务的附加功能可能需收集的个人信息，此类个人信息为非基础功能所必须的信息，但是与您选定的附加功能有直接关联，您可选择是否授权我们收集此类信息。如您拒绝提供前述个人信息，将导致附加功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但并不会影响您正常使用本服务的基础功能：

- (i) **完善资料：**为帮助我们为您提供更优质的服务和独家优惠，您可选择在注册账号时向我们提供您的角色、职业、机构类型、员工数量、您的工作方式、您所提供的服务。
- (ii) **邀请注册子账号：**您可在您的账号下添加您所在组织的员工邀请其注册子账号，您需要向我们提供员工的姓名、电子邮箱地址、所在国家或地区、语言和职业。我们将在收到前述个人信息后向受邀邮箱地址发送邀请邮件，由该等人员点击邮件内链接设置密码后为其开设子账号。您应确保向我们提供该等子账号的注册信息已获得相关人员的同意。
- (iii) **受试者基本信息表：**在创建受试者信息后，您可以从本平台所提供的症状中为其选择合适的选项，以完善受试者背景信息。
- (iv) **账单信息：**在您注册完成平台账户并购买我们提供的服务后，您可要求我们为您开具电子发票。您需要向我们提供您的账单实体名称、税号和接收账单的电子邮箱地址。如您拒绝向我们提供前述个人信息，我们将无法协助您完成发票开具。

您理解并同意，为了优化您的使用体验，我们可能会在改进和/或推出新的产品及/或服务的同时进一步优化我们的技术，推出新的功能，因此可能对个人信息收集内容、方式或目的进行调整。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明与个人信息收集与使用相关的变化，并为您提供自主选择同意的方式并在征得您的明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问，您均可通过第 8 条列明的联系方式与我们联系。

2.3 例外

根据法律法规及相关国家标准，我们在以下情形中处理您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (a) 与我们履行法定职责或者法定义务所必需；
- (b) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (c) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (d) 依照《个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

- (e) 根据您要求签订和履行合同所必需的，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (f) 法律、行政法规规定的其他情形。

3 我们如何共享、转让、委托处理和公开披露您的个人信息

3.1 共享

我们仅会在如下一种或多种特定情形存在时，才会与第三方公司、组织和/或个人共享您的个人信息：

- (a) 在获取明确同意的情况下共享：为了向您及受试者提供优质的测试服务，您理解并明确同意，我们会与以下我们位于以色列的关联公司 **Neuro-Technology Solutions Ltd.**提供我们根据本政策第 2.2 条所收集的所有个人信息，其联系方式为 privacy@neurotek.ai。我们将采用适用中国法律规定的个人信息跨境传输机制，并采取措施确保境外接收方能够提供与中国《个人信息保护法》要求相同的保护水平。
- (b) 法定情形下的共享：我们可能会根据适用法律为诉讼争议解决需要、或根据行政、司法、监察、检察机关的法定要求（包括但不限于我们或任何关联公司的监管机构或其他机关，或该等监管机构或机关指定的组织或个人）分享您的个人信息；
- (c) 在法律法规要求或允许的范围内，为了保护我们、第三方或社会公众的权益免遭损害而有必要提供；
- (d) **SDK 的使用。**为使您能够使用和享受更多的服务及功能，本平台中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序，如您在本平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和您的信息，这些第三方收集和您的信息的行为遵守其自身的隐私政策，建议您在使用任何第三方 SDK 类服务前先查阅其隐私政策。我们会尽我们最大努力在接入第三方 SDK 时进行安全检测并不定期进行审查，如发现第三方 SDK 存在违规收集用户信息情形将及时切断接入。我们不对任何第三方 SDK 使用您的个人信息承担责任。我们目前接入授权合作伙伴的 SDK 所有功能详细信息详见下表：

SDK 名称	主体	收集个人信息类型	获取的权限	用途	隐私政策链接
微信支付	财付通支付科技有限公司	设备信息（IM 卡序列号、IP	网络、网络信息状态、WIFI 状态、手机状	帮助用户在平台内使	https://posts.tenpay.com/posts/18

		地址)、网络信息状态、网络状态、WIFI 状态	态, 改变 Z 轴排列任务	用微信支付	ed0968618e3db204d4931651708953.html
支付宝扫一扫 SDK	支付宝(中国)网络技术有限公司	无	如用户使用 iOS 系统: 相机权限(可选) 如用户使用 Andriod 系统: 网络连接权限、相机权限	提供二维码和条形码的扫描、识别的开放能力及服务	https://opendocs.alipay.com/commom/0gl36y?pathHash=0b29f21a

3.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何其他公司、组织或个人, 但以下情况除外:

- (a) 在获取明确同意的情况下: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的个人信息;
- (b) 在法定情形下: 我们可能会根据法律法规或行政、司法、监察、检察机关的法定要求(包括但不限于我们或任何关联公司的监管机构或其他机关, 或该等监管机构或机关指定的组织或个人)转让您的个人信息;
- (c) 在涉及合并、收购或破产清算情况下: 如涉及到个人信息转让, 我们将告知您接收方的名称或者姓名和联系方式, 并会要求后续持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束, 否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 委托处理

本服务中, 某些具体的功能由第三方提供, 我们需要委托第三方处理您的个人信息, 我们仅会出于本政策明确的目的来委托其处理您的个人信息, 我们将要求第三方按照适用法律及本政策的规定在我们的委托范围内处理个人信息, 并采取相关的保密和安全措施, 我们会对第三方的个人信息处理活动进行监督。如果第三方超出委托范围处理您的个人信息, 其将单独征得您的同意。

3.4 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- (a) 获得您明确同意后；
- (b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求（包括但不限于我们或任何关联公司的监管机构或其他机关，或该等监管机构或机关指定的组织或个人）的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4 您的权利

按照中国的相关法律法规和适用标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

4.1 访问和更改您的个人信息

您有权访问和更改您所提供的个人信息。您可自行或者通过联系我们访问和更改您的个人信息。如果您采取联系我们的方式访问、更改您的个人信息，您可以随时通过本政策第 8 条提供的方式联系我们。

4.2 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本政策第 8 条提供的方式联系我们，向我们提出删除个人信息的请求：

- (a) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (b) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (c) 如果处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (d) 如果我们不再为您提供本服务，或者保存期限已届满；
- (e) 如果您撤回同意；
- (f) 法律、行政法规规定的其他情形。

当我们决定响应您的删除请求，我们将从我们的系统中立即删除您的个人信息。但受限于技术原因，我们可能无法立即在备份系统中删除相应的个人信息，但我们会确保备份系统中的相应个人信息不会再次应用于日常业务或其他用途，并确保在备份更新时及时删除这些个人信息。

4.3 撤回您的授权同意

您有权撤回您的授权，但每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。当相关服务依赖您的个人信息才可实现或正常运行的情况下，如您撤回相关授权后，我们无法继续为您提供相应的服务或该服务的部分功能将受到影响。

对本平台已获取的您所提供的个人信息，您可以通过本政策第 8 条提供的方式联系我们，来选择撤回您对某些个人信息的授权。当您撤回相关授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4.4 注销您的账号

我们通过本平台账号为您提供本服务，如您需要注销您的账号，可以通过本政策第 8 条提供的方式联系我们。

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供本服务，并根据适用的法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除、匿名化处理个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

4.5 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过本政策载明的联系方式与我们取得联系。

4.6 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在法律法规或本政策规定的时间内作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如我们决定不响应您的请求，我们将向您告知该决定及作出决定的理由，您可以通过本政策载明的联系方式与我们取得联系并进行投诉。

5 我们如何存储和保护您的个人信息

5.1 我们如何存储您的个人信息

我们仅在本政策所述目的所必需的期间和法律法规要求的时限内保留您的信息。

(a) 存储地点

原则上，我们在中华人民共和国境内产生或收集的**客户信息**，将存储在中华人民共和国境内。以下情形下，我们会在履行法律规定的义务后，向可能的境外实体提供您的个人信息：

- (i) 针对根据本政策第 3.1 条向境外实体共享个人信息获得您的单独同意；
- (ii) 适用的法律有明确规定；
- (iii) 您作为一方当事人的合同订立和履行所必需的。

针对以上情形，我们会按照本政策依法保护您的个人信息安全。

(b) 存储时间

原则上，您授权我们在您使用本服务期间存储您的个人信息，我们会按为实现您授权使用的目的所必需的最短时间内存储您的个人信息；超出上述个人信息存储期限后，我们会对个人信息进行删除或匿名化处理。法律法规另有强制规定的，我们会按照强制规定处理。

5.2 我们对您个人信息的保护

- (a) **技术方式保护**：我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。
- (b) **制度保护**：我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全；我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。
- (c) **对合作方的书面限制**：在我们向业务合作伙伴共享您的个人信息前，我们会严格要求合作伙伴的信息保护义务与责任，在合作前签署关于数据安全

的保护协议，如第三方及我们的业务合作伙伴有违约行为的，须承担相应法律责任。

- (d) 信息安全事件处理：为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
- (e) 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，互联网环境并非百分之百安全。我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任，除法律法规另有规定外，我们承担的责任仅限于给您造成的直接损失。

6 我们对儿童个人信息的保护

不满十四周岁未成年人（“儿童”）使用本平台前应取得其父母或其他监护人的同意。如您为儿童，在使用本平台前，应在监护人监护、指导下共同阅读本政策及《MOXO 儿童个人信息保护指引》且应在监护人明确同意和指导下使用本服务、提交个人信息。我们根据国家相关法律法规的规定保护儿童的个人信息，只会在法律法规允许、监护人明确同意或保护您的权益所必要的情况下收集、使用或公开披露儿童的个人信息。

若您儿童的监护人，当您对您所监护的儿童的个人信有相关疑问时，您可以通过本政策第 8 条公布的联系方式与我们沟通解决。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会尽快删除相关数据。

7 本政策的修订和更新

我们会根据服务的更新情况及法律法规的相关要求更新本政策的条款，该更新构成本政策的一部分，并在修订生效前通过平台公告或以其他方式通知您。该等情况下，若您继续使用本服务，即表示同意受经修订的本政策的约束。未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过推送通知、弹窗、或其他方式提醒您阅读）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (a) 服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (b) 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- (c) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (d) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (e) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (f) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- (g) 其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生时。

我们会注明每次更新的时间，并为您存档更新前的文档。如您需查阅，可随时通过本政策第 8 条所载联系方式与我们取得联系。

8 联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或者您有任何有关个人信息撤回授权、删除、访问、修改、保护等需要，或任何有关个人信息安全的纠纷、投诉、举报等事宜，您可随时通过以下方式与我们联系：

我们的主体名称：广州瑞络科技开发有限公司

联系地址：广州国际生物岛螺旋 3 路 6 号第二层 202-8 单元

联系电话：+86 155 2150 4657

电子邮箱：moxo-test@moxotech.cn

我们会尽最大努力为您提供满意的解决方案，并在验证您的用户身份后 15 个工作日内予以答复。

9 其他

9.1 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，不作为本政策涵义解释或限制的依据。

- 9.2 本政策任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本政策其余条款的有效性及可执行性。
- 9.3 有关本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。因本协议产生的或因您使用本平台而与我们之间产生的任何争议，如双方无法通过协商解决，则任何一方均可向广州市有管辖权的法院提起诉讼。

附件：

个人信息收集清单

信息类型	具体字段	收集目的	处理方式
基础功能信息			
注册信息	电子邮箱地址、手机号、姓名、称谓（包含性别或职业）、所在组织、所在国家或地区	注册账号	用于账号身份识别，基于账号提供相关本服务
订单信息	所购买的服务信息、订单编号、订单创建时间、订单金额、下单时间、付款时间	购买测试服务	完成交易、保障交易安全、提供订单查询、客服及售后服务
支付信息	支付状态	完成交易、保障交易安全	查询交易信息、提供客户服务、购买产品和服务
受试者基本信息	必填：受试者的姓名、性别、出生日期、电子邮箱； 可选：受试者的标识符、电话号码、地址、国家或地区、语言	创建该名受试者，并为其提供测试服务	用于结合受试者测试信息形成测试评估报告
受试者测试信息	受试者的在线测试信息（如按键数据等），并结合受试者基本信息生成评估报告。	为受试者提供在线测试服务	评估并生成测试评估报告
附加功能信息			
资料信息	您的角色、职业、机构类型、员工数量、您的工作方式、您所提供的服务	提供更优质的服务 and 独家优惠	完善账号资料信息
子账号信息	受邀成员的姓名、电子邮箱地址、所在国家或地区、语言和职业	邀请团队成员注册子账号	注册子账号
受试者背景信息	从本平台所提供的症状中为其选择合适的选项	完善受试者背景信息	评估并生成测试评估报告